

## **VUOKRAUSEHDOT**

### **VARAAMINEN JA MAKSU**

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään 20 vuotta täyttänyt. Varauksen tekijän tulee ilmoittaa yhteystietonsa: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Varauksen tekijä sitoutuu täyttämään matkustajailmoituksen.

Asiakkaan tulee maksaa vähintään varausmaksu (20 %) heti varauksen tehtyään ja loppumaksu (80%) kuukautta ennen vuokra-aikaa. Mikäli vuokrauksen alkamiseen on alle kuukausi, niin koko vuokrasumma maksetaan kerralla. Varauksesta ja loppusummasta lähetetään erillinen lasku varauksen yhteydessä.

Varaus on vahvistettu vasta, kun asiakas on maksanut varausmaksun.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, vuokranantaja voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

### **PERUUTUKSET**

Peruutus on aina tehtävä sähköpostilla osoitteeseen [leviplatinumaurora@gmail.com](mailto:leviplatinumaurora@gmail.com). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut perille.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, varausmaksun osuutta (20%) ei palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan alle 30 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua asiakkaan suorittamia maksuja ei palauteta.

Jos lomakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

### **LEVI PLATINUM AURORAN OIKEUS PERUA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voi majoituspalvelun tuottaja peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

### **AVAINTEN LUOVUTUS**

Asiakas saa varauksen tehtäessä saapumisohjeet sekä henkilökohtaisen pin-koodin ulko-oven lukitukseen 1h ennen varauksen alkua.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

### **OLESKELU KOHTEESSA**

Asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 (lauantaisin klo 17:00) lähtöpäivään klo 11.00 (lauantaisin klo 10:00). Poikkeuksista tulee kysyä kohteen **huolitsijalta puh. +358 50 505 5594.**

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energia- ja vesikulut, WC- ja talouspaperien aloituspakkaus sisältyy vuokrahintaan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Liinavaatteet ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä. Loppusiivouksesta sisältyy hintaan, ellei muuta ole sovittu. Mahdollisen loppusiivouksen voi myös tilata viimeistään 2vrk ennen vuokra-ajan päättymistä.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu.

## **LEMMIKKIELÄIMET**

Lemmikkieläimen tuominen kohteeseen ei ole sallittu.

## **VAHINGOT**

Asiakas on vastuussa huoneistossa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle. Majoituskohde ja sen irtaimisto tarkistetaan aina vuokrauksen jälkeen.

Asiakas on vastuussa huoneiston loppusiivouksesta, ellei loppusiivousta ole erikseen tilattu. Siivousohjeet löytyvät huoneistosta. Jos huoneiston loppusiivouksessa on huomauttamista, veloitetaan asiakkaalta aina 160€.

Asuntoon kuuluvien hissilippujen kadottamisesta perimme 100€ uusimismaksu per lippu.

## **VALITUKSET**

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan lomakohteen **huolitsijalle puh. +358 50 505 5594.**

## **VUOKRAAJAN VASTUU**

Vuokranantaja ei ole taloudellisesti eikä oikeudellisesti vastuussa mistään niistä seikoista, jotka vuokraaja omalla toiminnallaan aiheuttaa.

## **VARAUSMAKSUN /VUOKRAN MAKSAMALLA VUOKRALAINEN HYVÄKSYY YLLÄMAINITUT EHDOT**

**Levi Platinum Aurora**

**Toni Vanne, puh. 040 1894646 / [leviplatinumaurora@gmail.com](mailto:leviplatinumaurora@gmail.com)**